



UNE CROISSANCE PLUS INTELLIGENTE : DES PROCESSUS SIMPLIFIÉS POUR FAVORISER L'EXPANSION GRÂCE AUX SERVICES COMPLETS D'ADP



Vine Fresh Acres, Lebo Farms et Ruthven Greenhouse Construction (RGC) exercent leurs activités en tant que regroupement de trois entreprises distinctes. Ensemble, elles sont considérées comme des chefs de file de l'exploitation et de la construction des serres les plus innovantes au monde. Avant d'utiliser les services d'ADP, elles étaient ralenties par des processus manuels, des données fragmentées et des préoccupations constantes en matière de conformité, qui offrent un terrain peu fertile pour faire croître une entreprise. Grâce aux Services complets d'ADP, qui fournissent l'expertise et les outils appropriés, le paysage de Vine Fresh Acres a changé et lui permet maintenant, à elle et à ses sociétés sœurs, de cultiver l'efficacité, la cohérence et la confiance.

Jarrold Hall, chef des services financiers et Nettie Dyck, sa conseillère en RH, racontent leur expérience de l'optimisation des activités liées à la paie et aux RH, en décrivant la situation « avant et après » ADP.

DÉFIS OPÉRATIONNELS

- Processus manuels découlant de l'utilisation d'une plateforme de paie obsolète
- Aucun aperçu ni rapport centralisé pour trois paies distinctes
- Manque de processus de RH automatisés entraînant l'absence de rapports ou de renseignements orientant la stratégie et favorisant l'efficacité des RH

COMMENT ADP A CHANGÉ LA DONNE

En simplifiant les processus de paie et de RH, les Services complets d'ADP ont aidé Vine Fresh Acres à réduire considérablement son fardeau administratif. La plateforme centralisée d'ADP a permis à l'entreprise d'obtenir une meilleure visibilité des données, tandis que les experts de la paie et des RH d'ADP ont permis à l'équipe de se concentrer sur la croissance et d'améliorer le rôle des RH en tant que partenaire d'affaires.

FAITS EN BREF

Entreprises : Lebo Farms
Ruthven Greenhouse Construction (RGC)
Vine Fresh Acres

Secteur d'activité : Agriculture et construction

Employés : 250

Siège social : Leamington, Ontario

Produit d'ADP : ADP Workforce Now[™],
Services complets



Nettie Dyck
Conseillère en RH,
Lebo Farms, RGC,
Vine Fresh Acres



Jarrold Hall
Chef des services
financiers, Lebo Farms,
RGC, Vine Fresh Acres



Tim Bullen
Gestionnaire principal
du succès des clients
ADP

LES DÉFIS LIÉS À LA PAIE APPARTIENNENT MAINTENANT AU PASSÉ

Avant d'établir un partenariat avec ADP, Vine Fresh Acres était confrontée à des défis importants. L'organisation avait de la difficulté à gérer les complexités administratives relatives à la paie. « Avant d'utiliser les services d'ADP, nous nous servions d'une combinaison de systèmes internes pour les RH et de QuickBooks pour la paie. Nous ne disposions pas des outils novateurs que nous avons maintenant sous la main. Nous faisons tout manuellement », se rappelle Nettie. Deux membres de l'équipe se partageaient le fardeau de la gestion de la paie, et l'équipe était dépassée par le manque de structure et d'efficacité. « Deux d'entre nous devions nous occuper de la gestion de la paie pendant deux jours. Maintenant, une seule personne peut le faire en quelques heures », ajoute-t-elle, ce qui met en lumière le changement radical de la charge de travail et l'amélioration considérable de l'efficacité grâce aux Services complets de paie d'ADP.

Jarrood abonde dans le même sens : « Avant d'utiliser les services d'ADP, nous avions une équipe de deux personnes responsables de la paie et des RH. Maintenant, grâce aux Services complets d'ADP, un seul membre de l'équipe peut accomplir plus de tâches, et donc, dans ce cas, nous en faisons plus avec moins. » De plus, le manque de confiance en leur précédent fournisseur et leur incapacité à obtenir un aperçu centralisé de leurs trois paies rendaient leurs processus de fin d'année particulièrement éprouvants. « Avant ADP, la fin d'année était un véritable cauchemar, déclare Nettie. Maintenant, les Services complets de paie d'ADP prennent en charge tous nos processus. Nous avons donc la certitude d'être conformes et que la fin d'année sera un succès. »

« Les Services complets d'ADP m'ont aidée à faire des RH un véritable partenaire d'affaires, et non une fonction d'arrière-plan. »

– Nettie Dyck

Conseillère en RH, Lebo Farms,
Ruthven Greenhouse Construction et Vine Fresh Acres



DES PRISES DE DÉCISIONS ÉCLAIRÉES DANS LES TROIS EMPLACEMENTS

La gestion des activités au sein de plusieurs entreprises peut s'avérer complexe. Afin de relever ce défi, les membres de l'équipe de direction centralisée de Vine Fresh Acres / Lebo Farms / RGC ont reconnu la nécessité d'obtenir un aperçu complet des données de l'entreprise pour prendre des décisions stratégiques judicieuses. Ils ont donc accordé la priorité à l'examen des données liées aux RH et à la paie, qu'ils considéraient comme les renseignements les plus importants, et ont conclu qu'il était essentiel de normaliser les processus de RH de premier plan au sein des trois unités fonctionnelles afin d'optimiser les activités.

Depuis que l'équipe utilise les Services complets d'ADP, une transformation spectaculaire s'est produite. « ADP nous a offert la technologie qui nous a aidés à cerner les éléments efficaces et ceux que nous devons améliorer, explique Jarrod. Nous avons désormais un aperçu complet de toutes nos entreprises à la fois. » Le nouveau système offre également des rapports centralisés permettant à l'équipe de prendre des décisions éclairées en toute confiance. Nettie ajoute ce qui suit : « Maintenant que tout se trouve sur une seule plateforme, je peux accéder aux renseignements dont j'ai besoin en temps réel et produire un seul rapport donnant un aperçu unifié de ce qui se passe dans l'ensemble de notre organisation. »

Avant d'utiliser les services d'ADP, nous avions une équipe de deux personnes responsables de la paie et des RH. Maintenant, grâce à ADP, un seul membre de l'équipe peut accomplir plus de tâches, et donc, dans ce cas, nous en faisons plus avec moins. »

– Jarrod Hall

Chef des services financiers, Lebo Farms,
Ruthven Greenhouse Construction et Vine Fresh Acres



LA CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE GRÂCE À UNE SOLUTION FIABLE

La réduction des préoccupations liées à la conformité constituait également un avantage majeur pour l'organisation. Avant la mise en œuvre des Services complets d'ADP, Vine Fresh Acres faisait face à de nombreux défis en matière de conformité et liés aux inefficacités administratives. L'organisation utilisait des processus manuels qui entraînaient souvent des erreurs. Jarrod explique ceci : « Nous avons constaté une amélioration de la gestion des chèques et des soldes. L'efficacité des processus administratifs a également augmenté, et surtout, je suis certain que nous observons les meilleures pratiques d'un point de vue juridique. » Grâce aux mises à jour automatiques et aux conseillers d'affaires en RH d'ADP, Nettie ressent maintenant un sentiment de sécurité qu'elle n'éprouvait pas à l'égard de QuickBooks, leur précédent fournisseur : « Les Services complets d'ADP m'ont permis d'être beaucoup plus confiante, car je sais que nos processus sont conformes aux plus récentes lois. »

LA COLLABORATION STIMULE LA CROISSANCE PROFESSIONNELLE DES RH

Tout en réfléchissant à son expérience avec les Services complets d'ADP, Nettie reconnaît le rôle que la collaboration et l'innovation ont joué dans son perfectionnement professionnel. En plus d'avoir contribué à améliorer ses compétences, les outils et les services d'experts fournis par ADP ont transformé son approche des ressources humaines en un partenariat proactif et stratégique. « ADP m'a aidée à progresser en tant que professionnelle des RH, car maintenant, j'ai une vision plus stratégique et je suis en mesure de fournir les renseignements à mon équipe de direction en temps opportun, déclare-t-elle. Les Services complets d'ADP m'ont aidée à faire des RH un véritable partenaire d'affaires, et non seulement une fonction d'arrière-plan. » Le soutien et les conseils qu'elle a reçus de son gestionnaire des relations clients attiré ont également joué un rôle important. « Nous aimons beaucoup Tim Bullen, notre gestionnaire des relations clients. Il dépasse constamment les exigences de notre entreprise et il est toujours là pour répondre à toutes nos questions. »



**Fournir trois
paies distinctes
en quelques
heures
seulement :
une tâche qui
nécessitait
auparavant
deux personnes
et deux jours
peut maintenant
être gérée par
une personne
en seulement
deux heures,
sans complexité
ajoutée.**

Tim songe avec enthousiasme à son engagement envers Nettie et Jarrod, surtout aux discussions sur le recrutement et l'embauche : « Jarrod et Nettie sont des partenaires incroyables. J'aime particulièrement les aider dans leur optimisation d'ADP Workforce Now et m'assurer qu'ils tirent pleinement parti des offres des Services complets d'ADP. »

De plus, ce partenariat a permis à Nettie et à son équipe de profiter des ressources offertes par ADP, y compris les séminaires, les conférences, les webinaires, et bien plus encore. Tim ajoute ceci : « Je suis ravi, car grâce à notre collaboration et aux ressources offertes par ADP, nous aidons Nettie à former une main-d'œuvre productive et engagée. C'est aussi formidable qu'elle ait assisté à notre conférence annuelle des utilisateurs, le Pro Summit d'ADP. »

SEMER LES GRAINES D'UNE CROISSANCE DURABLE

Dans un contexte commercial en constante évolution, il est essentiel de pouvoir compter sur un partenaire fiable afin de récolter un succès durable. Jarrod a souligné l'importance stratégique de la capacité d'ADP à suivre l'évolution de leur croissance, et il a exprimé sa confiance à cet égard : « Il s'agit de notre troisième expansion. Nous sommes passés de 150 à 225 employés, et cela n'a pas ralenti ADP. Nous dépasserons très bientôt les 300 employés, et je demeure confiant dans la capacité d'ADP à continuer de nous fournir les mêmes niveaux d'expertise et de soutien qu'au tout début. »

« ADP nous a offert la technologie qui nous a aidés à cerner les éléments efficaces et ceux que nous devons améliorer. Nous avons désormais un aperçu complet de nos trois entreprises à la fois. »

– Jarrod Hall

Chef des services financiers, Lebo Farms,
Ruthven Greenhouse Construction et Vine Fresh Acres



APPRENEZ-EN PLUS SUR CE QUI SUIT

Lebo Farms, Ruthven Greenhouse Construction et Vine Fresh Acres

Visitez le site ruthvengreenhouse.com

Services complets d'ADP

Visitez le site adp.ca/comprehensiveservices

